

LUIS J. QUILES MÉNDEZ.CV

Ingeniero de TI y Ciberseguridad · Técnico Certificado

San Sebastián, P.R. | (787) 452-2565 | lquiles@wmtechpr.com | github.com/wirelessmediapr

perfil.txt

Perfil profesional

Ingeniero de TI y técnico certificado en reparación de computadoras y mantenimiento de sistemas, con más de 15 años de experiencia en sistemas digitales y ciberseguridad. Ofrezco soporte remoto experto y soluciones de seguridad robustas, diseño y desarrollo sitios web, y administro hosting y dominios para negocios en Puerto Rico.

CONECTADO — DISPONIBLE PARA NUEVOS PROYECTOS

experiencia.log

Servicios Administrados y Técnico Independiente

2007 — ACTUALIDAD

WM Tech PR

- Mantenimiento y reparación de computadoras desktop y laptop.
- Redes comerciales (SMB): instalación, configuración y soporte.
- Instalación de actualizaciones y eliminación de virus y programas dañinos.
- Ciberseguridad como servicio (CSaaS).
- Venta de periféricos y accesorios a consumidores y negocios.
- Diseño, desarrollo y mantenimiento de sitios web.
- Servicios de hosting y administración de nombres de dominio.

Help Desk Tier 1

ABR 2021 — FEB 2023

Manatí Medical Center

- Servicio técnico al personal del hospital: reparación y mantenimiento de computadoras e impresoras.
- Programación de impresoras de red y sistemas de telefonía Cisco.
- Gestión de equipos dentro de un dominio privado.

Servicio al Cliente

2017 — 2019

Claro PR

- Atención presencial en Centros de Servicio al Cliente (CACs), buscando alternativas y soluciones a problemas de facturación, dispositivos móviles y servicios.

formacion.log

Associate Degree en Ciencias de Computadoras

Universidad Interamericana — Recinto de Arecibo

AGO 2014 — MAY 2016

CompTIA ITF+ · CompTIA A+

CompTIA.org

ITF+: ABR 2023 · A+: AGO 2023

skills.cfg

- [x] Razonamiento analítico profundo.
- [x] +15 años de experiencia tecnológica.
- [x] Resolución eficiente de problemas.
- [x] Aprendizaje continuo de nuevas tecnologías.
- [x] Ciberseguridad como servicio (CSaaS).
- [x] Soporte remoto y presencial.
- [x] Diseño y desarrollo web.
- [x] Hosting y administración de dominios.